

**Вінницький фаховий коледж
Відкритого міжнародного університету розвитку людини
«Україна»**



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор коледжу
Г. В. Буткалюк
_____ 2025 р.

**ПРОТОКОЛ
відвідування відкритого заняття**

Викладач Куц Павло Віталійович

Циклова комісія загальноосвітніх, соціально-економічних та правознавчих дисциплін

Коледж Вінницький фаховий коледж Університету «Україна»

Форма навчання денна, спеціальність: 075 «Маркетинг», 073 «Менеджмент», 231

«Соціальна робота», 061 «Журналістика», 081 «Право»

Курс 3, групи: МК/МН/СР/ЖН/ПЗ-23-1фмб.se-vn

Навчальна дисципліна: «Конфліктологія»

Вид заняття: лекційне

Тема заняття: «Комунікативні інструменти: Активне слухання та Ненасильницьке спілкування (ННС)»

Дата: 06.10.2025 р. Початок заняття: 08:30. Аудиторія: 407

Короткий аналіз відкритого заняття

Під час відкритого лекційного заняття з дисципліни «Конфліктологія», присвяченого темі «Комунікативні інструменти: Активне слухання та Ненасильницьке спілкування (ННС)», викладач продемонстрував високий рівень підготовки та володіння матеріалом. Навчальне заняття розпочалося вчасно. У вступній частині викладач чітко оголосив тему, мету, задачі та план лекції, а також очікувані результати навчання.

Викладач майстерно поєднав теоретичні засади з практичною спрямованістю, розкриваючи зміст теми. Лекція послідовно охопила ключові концепції: Недоліки стандартної комунікації, зокрема аналіз комунікативних блокаторів за Томасом Гордоном. Теоретичні основи Активного слухання Карла Роджерса, з акцентом на трьох ключових установках: емпатії, автентичності та безумовному позитивному прийнятті. Були детально розглянуті практичні техніки: уточнення, парафраз та віддзеркалення почуттів. Чотирикомпонентна модель Ненасильницького спілкування (ННС) Маршалла Розенберга, що включає спостереження, почуття, потреби та прохання. Використання інформативної мультимедійної презентації зі зрозумілою структурою, чіткими визначеннями та візуальними образами сприяло візуалізації та кращому засвоєнню матеріалу. Студенти уважно слухали, що свідчило про високий рівень зацікавленості.

Лекція завершилася постановкою завдань для закріплення знань, включаючи "Детектор Блокаторів", "Професійні Симуляції" та "Рефлексивне Есе", що підкреслює компетентнісний підхід до викладання та зв'язок теорії з практикою.

Висновки

1. Загальна констатація навчального та науково-методичного рівня заняття: Лекційне заняття було проведено на високому науково-методичному рівні. Викладач добре володів матеріалом, чітко пояснював теоретичні положення (концепції Гордона, Роджерса, Розенберга) та використовував практичні приклади для кращого засвоєння інформації. Заняття проходило державною мовою, матеріал викладався послідовно та логічно. Контакт між викладачем і студентами був ефективним. Поставлені цілі заняття були досягнуті.

2. Рівень проведення заняття: «високий», «достатній», «низький» (потрібне підкреслити або доповнити)

Пропозиції щодо вдосконалення рівнів проведення відкритого заняття:

професійного _____

наукового _____

методичного _____

організаційного _____

Відкрите заняття відвідали: посада, ПІП, підпис:

1. Директор коледжу Буткалюк Г.В.

2. Заступник директора коледжу Лебедєв О.С.

3. Викладач коледжу Дністрянська М.В.

Думка лектора:

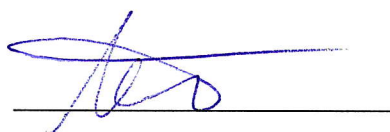
З висновками згоден (не згоден – обґрунтувати): згоден.

З відгуком ознайомлений: « 06 » 10 2025 року

підпис

Результати відвідування відкритого заняття обговорені на засіданні циклової комісії, Протокол № 5 від «06» жовтня 2025 р.

Голова циклової комісії



Микола АНДРІЮЩЕНКО

Анкета оцінювання якості уроку

Дата: 06.10.2025

Мета відвідування: вивчення методики проведення відкритих занять, сучасних технологій та активних методів навчання, способів досягнення навчальних та виховних цілей заняття.

Циклова комісія: загальноосвітніх, соціально-економічних та правознавчих дисциплін

Викладач: Куц Павло Віталійович

Навчальна дисципліна: «Конфліктологія»

Тема заняття: «Комунікативні інструменти: Активне слухання та Ненасильницьке спілкування (ННС)»

Мета заняття:

- **навчальна:** забезпечити засвоєння студентами теоретичних основ та ключових концепцій комунікативних інструментів: аналізу комунікативних блокторів (за Т. Гордоном), Активного слухання (за К. Роджерсом) та Ненасильницького спілкування (за М. Розенбергом).
- **розвиваюча:** формувати вміння аналізувати комунікативні процеси; розвивати практичні навички застосування технік Активного слухання (уточнення, парафраз, віддзеркалення почуттів) та чотирикомпонентної моделі ННС.
- **виховна:** виховувати інтерес до дисципліни «Конфліктологія», сприяти формуванню емпатії, автентичності та культури ефективного спілкування.

Тип уроку: лекційне

Група: МК/МН/СР/ЖН/ПЗ-23-1фмб.se-vn

Чисельність учнів по списку 65 присутніх 42 тих, що запізнилися, 0

Критерії оцінювання	Зміст критерія	Оцінка від 1 до 5 балів
Методичний рівень	проведення уроку на основі сучасних наукових досягнень	5
	встановлення міжпредметних зв'язків, які усвідомлюються учнями	
	зв'язок із раніше засвоєними знаннями	
	формування практично необхідних знань, навичок, умінь	
	формування мотивації навчально-пізнавальних дій, професійного становлення, потреби постійної самоосвіти	
Структура заняття	своєчасний початок заняття	5
	організація учнів групи	

	перевірка домашнього завдання	
	актуалізація та корекція опорних знань	
	ознайомлення учнів із темою, цілями та завданнями уроку	
	мотивація учіння	
	сприйняття та усвідомлення учнями навчального матеріалу	
	підведення підсумків уроку	
	повідомлення та пояснення домашнього завдання	
Стиль проведення заняття	забезпечення єдності навчальної, розвиваючої та виховної мети	5
	широке використання методів, прийомів і способів активізації навчально-пізнавальної діяльності учнів та їхнього творчого розвитку	
	творчий підхід до методики проведення кожного уроку	
Психолого-педагогічна і професійна компетентність викладача	вміння володіти увагою і зацікавлювати учнів	5
	вміння зняти напруження і втому аудиторії	
	жвавий стиль проведення заняття з постановкою гострих питань і дискусією	
	врахування індивідуально-психічних особливостей учнів	
	чистота та культура мовлення	
	відповідність зовнішнього вигляду діловому стилю, манері поведінки викладача	
	ставлення до учнів тактовне, в міру вимогливе, справедливе	
Разом:		20

Для кількісної характеристики по кожному критерію використовують таку шкалу:

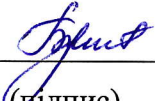
- 5 балів – якість проявляється по всіх складових критерія;
- 4 бали – якість проявляється досить часто, але не по всіх складових критерія;
- 3 бали – якість проявляється на 50% складових критерія;
- 2 бали – якість проявляється інколи і лише по окремих складових критерія;
- 1 бал – якість відсутня по всіх складових критерія.

Загальні висновки, пропозиції:

Лекційне заняття було проведено на основі сучасних наукових досягнень із застосуванням повного навчально-методичного комплексу, що включав навчальну та робочу програми дисципліни, а також роздаткові матеріали, які допомогли ілюструвати ключові концепції конфліктології. Викладач забезпечив логічну послідовність усіх етапів заняття, що сприяло досягненню навчальних цілей. Застосовані форми та методи роботи були спрямовані на зацікавлення студентів, активізацію їхньої уваги та підтримку навчальної діяльності.

Студенти показали високу активність під час заняття, демонстрували зацікавленість у матеріалі, брали ініціативу у дискусіях та висловлюванні власних думок. Викладач ефективно взаємодіяв з аудиторією, створював сприятливу атмосферу для обговорень та ставив питання, які стимулювали критичне мислення. Заняття було проведено у логічній послідовності, із чіткою структурою викладу теоретичних основ та практичних прикладів комунікативних інструментів: Активне слухання та Ненасильницьке спілкування (ННС).

Директор коледжу
(посада)


(підпис)

Г.В. Буткалюк
(ППП)